

ДОКЛАД
службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края
о лицензировании предпринимательской деятельности
по управлению многоквартирными домами
за 2017 год

Раздел 1.

Состояние нормативно-правового регулирования в сфере
лицензирования предпринимательской деятельности по управлению
многоквартирными домами

Доклад об осуществлении лицензирования управляющих организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, и его эффективности подготовлен службой строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края.

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и постановления Правительства Российской Федерации от 05.05.2012 № 467 «О подготовке и направлении докладов о лицензировании отдельных видов деятельности, показателях мониторинга эффективности лицензирования и методике её проведения».

При составлении доклада использованы сведения об осуществлении лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами за январь-декабрь 2017 года, подготовленные в соответствии с приказом Росстата от 30.03.2012 № 103 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения за осуществлением отдельных видов деятельности» по форме федерального статистического наблюдения № 1 - лицензирование.

Информация и сведения, содержащиеся в настоящем докладе, являются открытыми, общедоступными и размещаются на официальном сайте службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (<http://www.krasnadzor.ru/>).

Процедура лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Красноярского края регулируются Федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти и нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, ведомственными нормативными правовыми актами службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края.

Основными нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края и ее должностных лиц по осуществлению лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, являются:

- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая);
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральный закон от 21.06.2014 № 255-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 957 «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 28.10.2014 №1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 06.10.2011 № 826 «Об утверждении типовой формы лицензии»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения»;
- приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 28.10.2014 № 657/пр «Об утверждении методических рекомендаций по разработке административного регламента предоставления государственной услуги по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, административного регламента исполнения государственной функции по лицензионному контролю, форм документов, используемых при лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами»;
- приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 05.12.2014 № 789/пр «Об утверждении Порядка проведения квалификационного экзамена, порядка определения результатов квалификационного экзамена, Порядка выдачи, аннулирования квалификационного аттестата, порядка ведения реестра квалификационных аттестатов, формы квалификационного аттестата, перечня вопросов, предлагаемых лицу, претендующему на получение квалификационного аттестата, на квалификационном экзамене»;

- приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 28.10.2014 № 658/пр «Об утверждении методических указаний о порядке формирования и деятельности лицензионной комиссии субъекта Российской Федерации по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами»;

- приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 09.04.2012 № 162 «Об утверждении Порядка осуществления уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации контроля за соблюдением стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»;

- Указ Губернатора Красноярского края от 11.02.2015 № 18-уг «О создании комиссии Красноярского края по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами»;

- приказ службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края от 17.10.2016 № 134-п «Об утверждении Административного регламента исполнения службой строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края государственной функции по осуществлению государственного лицензионного контроля»;

- приказ службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края от 19.12.2016 № 244-п «Об утверждении Административного регламента предоставления службой строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края государственной услуги по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами».

Доступность нормативных правовых актов для физических и юридических лиц подтверждается их официальным опубликованием в печатных изданиях, размещением в информационно-правовых системах «Консультант+» и «Гарант», в том числе размещением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (<http://www.krasnadzor.ru/>).

Указанные нормативные правовые акты направлены на повышение доступности получения данного вида государственной услуги, минимизируют необходимость сбора разрешительных и иных документов.

В целях реализации мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, в соответствии со ст. 8.2. Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в 2017 году Службой принят приказ от 10.07.2017 № 276-п «Об утверждении перечня должностных лиц, уполномоченных принимать решение о направлении предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований при осуществлении регионального государственного строительного надзора, государственного контроля (надзора) в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, а также за деятельностью жилищно-строительных кооперативов, связанной со строительством многоквартирных домов, регионального государственного жилищного надзора, лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами».

Раздел 2.

Организация и осуществление лицензирования
предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами

а) Сведения об организационной структуре лицензирующего органа и о распределении полномочий между структурными подразделениями, осуществляющими лицензирование

Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края функционирует в соответствии с Положением о службе строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 03.04.2012 № 143-п. Положением установлено, что служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края является исполнительным органом государственной власти Красноярского края.

Одним из полномочий является лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Красноярского края. Службу строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края возглавляет руководитель.

В целях реализации полномочий в области лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами постановлением Правительства Красноярского края от 05.03.2015 № 83-п внесено дополнение в положение о Службе и закреплены полномочия по лицензированию деятельности.

Исполнение функции лицензирования возложено на отдел надзора за организациями, управляющими многоквартирными домами без изменения структуры, штатного расписания службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края. Штатная численность сотрудников, исполняющих услугу лицензирования, составляет 2 человека в должности государственного инспектора.

Лицензионный контроль за деятельностью управляющих организаций осуществляют специалисты трёх отделов: отдела надзора за содержанием и эксплуатацией жилого фонда, отдела надзора за соблюдением порядка начисления платы за коммунальные услуги, отдела надзора за организациями, управляющими многоквартирными домами, а также пяти территориальных подразделений в г. Ачинске, г. Канске, г. Минусинске, г. Лесосибирске, г. Норильске.

Должностные обязанности инспекторов закреплены в должностных регламентах государственных гражданских служащих.

Информация о предоставлении государственной услуги по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами размещена:

- непосредственно в здании службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края на информационных стендах;
- на официальном сайте службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края в сети «Интернет».

Заявления и документы соискателей лицензии (лицензиатов) принимаются и регистрируются по месту нахождения службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (660049, г. Красноярск, ул. Парижской коммуны, д. 33).

На информационных стендах в Службы, на официальном сайте Службы размещаются следующие информационные материалы:

- информация о порядке предоставления государственной услуги;
- извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги;
- формы заявлений о предоставлении государственной услуги;
- формы документов, представляемых для получения государственной услуги;
- сведения об уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги.

При изменении информации по предоставлению государственной услуги осуществляется ее оперативное обновление.

б) Сведения об организации и осуществлении лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, в том числе в электронной форме

Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами осуществляют сотрудники отдела надзора за организациями, управляющими многоквартирными домами службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края в соответствии с должностными регламентами.

При лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами осуществляются следующие процедуры:

-прием, регистрация и проверка заявления о предоставлении лицензии, о переоформлении лицензии, о предоставлении дубликата лицензии или заявления о предоставлении копии лицензии, о выдаче дубликата лицензии, о прекращении осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

-взаимодействие с иными органами государственной власти, направление межведомственных запросов в указанные органы для получения документов и сведений, которые находятся в распоряжении указанных государственных органов;

-предоставление лицензии (отказ в предоставлении лицензии), переоформление лицензии (отказ в переоформлении лицензии), предусмотренных законодательством Российской Федерации;

-предоставление дубликата лицензии и копии лицензии;

-прекращение действия лицензии;

-предоставление сведений о конкретной лицензии;

- внесение сведений в федеральные информационные системы.

Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами осуществляется по заявлениям юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.

Заявление и прилагаемые к нему документы представляются соискателем лицензии (лицензиатом) на бумажном носителе непосредственно в Службу.

в) Сведения об организации межведомственного взаимодействия при осуществлении лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами, включая перечень запрашиваемых в порядке межведомственного взаимодействия документов, в том числе о среднем сроке ответа на межведомственный запрос

Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края осуществляет межведомственное взаимодействие в рамках проведения проверок сведений, предоставляемых соискателями лицензий, с Федеральной налоговой службой, Управлением Федерального казначейства по Красноярского края, Министерством внутренних дел Российской Федерации.

Для осуществления межведомственного взаимодействия в целях улучшения качества предоставления услуг, сокращения сроков их оказания, упрощения и повышения комфорта процедуры их предоставления Службой получен доступ к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ).

С целью качественной организации работы по использованию СМЭВ определенным сотрудникам Службы организован доступ к сервисам СМЭВ посредством ГИС «Енисей-ГУ» для подготовки и направления межведомственных запросов, а также для направления сведений о предоставлении, переоформлении, прекращении действия лицензий и аннулировании лицензий в Федеральную налоговую службу.

В связи с внедрением механизма лицензирования Служба осуществляет ведение единой информационной системы учета сведений об организациях, управляющих многоквартирными домами; ведение реестра квалификационных аттестатов; ведение реестра лицензий Красноярского края на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами.

В целях обеспечения достоверности сведений в реестрах Службой проводится работа с органами местного самоуправления и Федеральной налоговой службой России по внесению сведений в Федеральную информационную адресную систему с целью присвоения уникального кода каждому многоквартирному дому в Красноярском крае.

Одновременно с выдачей лицензий Службой внесены сведения о 12 321 многоквартирном доме, находящихся в управлении лицензиатов, в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства.

г) Сведения об организации взаимодействия в электронной форме с соискателями лицензии (лицензиатами) в рамках полномочий по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами

Возможность подачи и получения документов по вопросам лицензирования в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе портала государственных услуг разрабатывается для Службы агентством информатизации и связи Красноярского края.

Образцы заявлений и перечень необходимых документов и сведений, предоставляемых соискателем лицензии или лицензиатом, размещены на официальном сайте Службы в разделе Лицензирование, а также на портале Государственных услуг, обеспечен доступ к ним для копирования.

д) Сведения о проведении проверок соискателей лицензии (лицензиатов), в том числе проведенных совместно с органами государственного надзора (контроля)

В рамках возложенных полномочий Службой осуществляется лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Одним из лицензионных требований для получения лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами является наличие у должностного лица соискателя лицензии квалификационного аттестата.

На сдачу квалификационного экзамена с целью получения квалификационного аттестата в лицензионную комиссию обращаются претенденты. По каждому претенденту Службой осуществляется сбор информации из Федеральной налоговой службы и Министерства внутренних дел. Службой проводится проверка соответствия претендента на отсутствие ограничений, препятствующих получению квалификационному аттестату, соответствия лицензионным требованиям. В 2017 году Службой проведено 12 квалификационных экзаменов, по результатам которых выдано 96 квалификационных аттестатов.

По результатам заседаний комиссии Красноярского края по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами в 2017 году выдано 64 лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, в отношении 1 соискателя лицензии принято решение об отказе в выдаче лицензии. В течение 2017 года в реестр лицензий внесены изменения в отношении 1 765 многоквартирных домов.

Процедура лицензирования осуществляется на высоком уровне, что обусловлено оперативным и полным размещением всех нормативных правовых документов и методических рекомендаций по заполнению и предоставлению заявителями необходимых документов на официальном сайте Службы.

Эффективность проведения процедуры лицензирования определяется возможностью оперативной проверки сведений, предоставленных заявителем, посредством межведомственного взаимодействия.

Службой ведется постоянная работа по наполнению реестра выданных лицензий на право осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, в том числе с внесением адресов управляемых многоквартирных домов в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

е) Сведения о квалификации работников, осуществляющих лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами, и о мероприятиях по повышению квалификации этих работников

Государственные инспектора Службы соответствуют требованиям, предъявляемым статьей 12 Федерального закона от 20.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», имеют высшее образование, обладают профессиональными знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей.

Высокий уровень профессионализма государственных гражданских служащих, реализующих переданные полномочия, позволяет качественно осуществлять государственную услугу по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Государственными гражданскими служащими разрабатываются планы индивидуального профессионального развития в соответствии с Указом Президента РФ «О дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих РФ».

В 2017 году в управлении кадров и государственной службы Губернатора края прошли обучение 54 гражданских служащих, профессиональную переподготовку в ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет» прошел 1 гражданский служащий, 2 гражданских служащих прошли обучение и проверку знаний в КГАУ ДПО «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики, 1 гражданский служащий прошел обучение в КГКОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Красноярского края» по программе обучения должностных лиц и специалистов ГО и территориальной подсистемы РСЧС, 1 гражданский служащий прошел обучение в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики» по программе повышения квалификации «Контрольно-надзорная деятельность в сфере управления и эксплуатации жилищного фонда, организации и финансирования капитального ремонта многоквартирных домов».

ж) Сведения о способах проведения и показателях методической работы с лицензиатами, направленной на предотвращение ими нарушений лицензионных требований

Информация о деятельности службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края по проведению методической работы с лицензиатами размещается и оперативно обновляется на официальном сайте в сети «Интернет».

На сайте в разделе «Лицензирование» размещена полная информация по предоставлению государственной услуги по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами. В перечень размещённой информации входят:

- нормативные правовые акты по вопросам лицензирования;

- перечни документов, представляемых соискателем лицензии (лицензиатом), образцы заявлений;

- информация о местонахождении, графике работы, об административных процедурах, о порядке исполнения государственной услуги, о порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также о порядке принятия решения при исполнении государственной услуги;

- информация о результатах проводимых проверок лицензиатов по соблюдению лицензионных требований;

- реестр лицензий;

- информационные материалы по вопросам лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

- информация о проводимых совещаниях, семинарах, видеоконференциях, иных мероприятиях.

Актуальные вопросы лицензирования, в том числе и вопросы предотвращения нарушений лицензионных требований и условий, обсуждаются на проводимых Службой совещаниях, конференциях, выступлениях руководителя, заместителей руководителя Службы в средствах массовой информации.

Государственные инспектора систематически проводят разъяснительную работу по вопросам законодательства Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по лицензированию деятельности.

Обеспечение информационного поля деятельности является необходимым и важным направлением в рамках функционирования Службы.

Взаимодействие со средствами массовой информации и размещение сведений на официальном сайте Службы является неотъемлемым в рамках формирования информационного поля и обеспечения открытости и прозрачности деятельности Службы как органа государственной власти. В данном направлении приоритетным является принцип открытой информационной политики и взаимного сотрудничества.

Также одним из способов проведения методической работы является проведение совещаний и вебинаров.

В целях профилактики правонарушений жилищного законодательства с управляющими и ресурсоснабжающими организациями Красноярского края в феврале, марте, сентябре, ноябре 2017 года организованы и проведены совещания совместно с министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края с участием органов местного самоуправления и управляющих организаций по вопросам качества предоставления жилищно-коммунальных услуг.

В мае 2017 года Службой принято участие в ежегодной межрегиональной конференции «Город. ЖКХ. Экология». В рамках круглого стола освещены проблемные направления деятельности управляющих и ресурсоснабжающих организаций, озвучены предложения по повышению эффективности управления жилищным фондом и предоставлению жилищно-коммунальных услуг.

В июне 2017 года в пресс-центре ИД «Комсомольская правда» принято участие в круглом столе на тему: «Перерасчеты оплаты за горячую воду и тепло: отвечаем на вопросы жителей» с участием общественных и управляющих

организаций, надзорных органов и министерства строительства и ЖКХ Красноярского края.

В целях повышения квалификации работников управляющих организаций, органов местного самоуправления в январе, феврале 2017 года специалистами Службы совместно с министерством строительства и ЖКХ Красноярского края проведены обучающие семинары по вопросам исполнения действующего жилищного законодательства и его изменений.

В ноябре 2017 года Службой принято участие в совещании с министерством строительства и ЖКХ Красноярского края, Союзом предприятий жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Красноярского края, управляющими и ресурсоснабжающими организациями, органами местного самоуправления по актуальным вопросам в сфере управления жилищным фондом, в частности заключение договоров ресурсоснабжения, применение нормативов потребления коммунальных ресурсов, проведение корректировки размера платы за коммунальную услугу отопление, проведение общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах.

Реализация Службой вышеуказанных мероприятий способствует изменению подходов к работе управляющих организаций, к более эффективному и качественному управлению жилищным фондом, а также обеспечению защиты жилищных прав граждан.

Раздел 3.

Организация деятельности по контролю за осуществлением переданных субъектам Российской Федерации полномочий по лицензированию

Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края не является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим контроль за исполнением субъектами Российской Федерации переданных полномочий Российской Федерации по лицензированию деятельности.

Раздел 4.

Анализ и оценка эффективности лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами

а) анализ показателей эффективности лицензирования отдельных видов деятельности (значения указанных показателей за отчетный год анализируются в сравнении со значениями показателей за предшествующий год, и в случае существенного (более 10 процентов) отклонения этих значений в отчетном году указываются причины таких отклонений)

№	Наименование показателя	2016	2017		В процентах к году, предшествующему отчетному году
			1 полугодие	год	
1	Доля обращений и (или) заявлений о предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случае, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), прекращении действия лицензии, о выдаче дубликата, копии лицензии, полученных лицензирующим органом в электронной форме (в процентах от общего числа обращений и (или) заявлений соответственно)	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Доля обращений и (или) заявлений о предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случае, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), прекращении действия лицензии, о выдаче дубликата, копии лицензии, полученных лицензирующим органом на бумажном носителе (в процентах от общего числа обращений и (или) заявлений соответственно)	100,00	100,00	100,00	100,00
3	Доля решений об отказе в предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), отмененных судом (в процентах от общего количества принятых решений о предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации))	0,00	0,00	0,00	0,00
4	Средний срок рассмотрения заявления о предоставлении лицензии, дн.	28,00	28,00	28,00	100,00
5	Доля заявлений о предоставлении лицензии, рассмотренных в установленные законодательством Российской Федерации сроки (в процентах от общего числа заявлений соответственно)	100,00	100,00	100,00	100,00
6	Средний срок рассмотрения заявления о переоформлении и продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), дн.	10,00	10,00	10,00	100,00
7	Доля заявлений о переоформлении лицензии или продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), рассмотренных в установленные законодательством сроки (в процентах от общего числа заявлений)	100,00	100,00	100,00	100,00

8	Доля заявлений лицензирующего органа, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано (в процентах от общего числа заявлений лицензирующего органа, направленных в органы прокуратуры)	0,00	0,00	0,00	0,00
9	Доля решений суда об удовлетворении заявлений лицензирующего органа об административном приостановлении деятельности лицензиата (в процентах от общего числа обращений лицензирующего органа в суд с заявлениями об административном приостановлении деятельности лицензиатов)	0,00	0,00	0,00	0,00
10	Доля решений суда об удовлетворении заявлений лицензирующего органа об аннулировании лицензии (в процентах от общего числа обращений лицензирующего органа в суд с заявлениями об аннулировании лицензий)	0,00	0,00	0,00	0,00
11	Доля проверок, проведенных лицензирующим органом, результаты которых признаны недействительными (в процентах от общего числа проведенных проверок)	0,00	0,05	0,17	0,00
12	Доля проверок, проведенных лицензирующим органом с нарушением требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам применены меры дисциплинарного и административного наказания (в процентах от общего числа проведенных проверок)	0,00	0,00	0,03	0,00
13	Доля лицензиатов, в отношении которых лицензирующим органом были проведены проверки (в процентах от общего количества лицензиатов)	87,70	74,47	92,42	105,38
14	Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного лицензиата за отчетный период	21,92	11,48	23,42	106,82
15	Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения (в процентах от общего числа проведенных плановых и внеплановых проверок)	45,90	56,64	40,10	87,36 ¹
16	Количество грубых нарушений лицензионных требований, выявленных по результатам проверок лицензиатов	0,00	0,00	0,00	0,00
17	Количество грубых нарушений лицензионных требований, повлекших причинение вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, возникновение чрезвычайных ситуаций техногенного характера, выявленных по результатам проверок (по видам вреда)	0,00	0,00	0,00	0,00

¹ Снижение показателя обусловлено увеличением внимания управляющих организаций к соблюдению обязательных требований по содержанию и эксплуатации жилого фонда

18	Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания (в процентах от общего числа проверок, по итогам которых выявлены правонарушения)	8,31	6,53	14,56	175,10 ²
19	Доля предписаний, выданных в рамках лицензионного контроля, не исполненных после истечения срока, установленного в предписаниях (в процентах от общего числа проверок, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований)	20,46	9,15	16,95	82,86 ³
20	Отношение суммы взысканных (уплаченных) административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов (в процентах)	30,86	19,72	17,92	58,07 ⁴
21	Средний размер наложенного административного штрафа (в тыс. рублей), в том числе:	49,12	81,26	75,02	152,75 ⁵
22	средний размер наложенного административного штрафа на должностных лиц (в тыс. рублей)	37,82	47,63	28,51	75,39 ⁶
23	средний размер наложенного административного штрафа на юридических лиц (в тыс. рублей)	50,37	86,25	82,53	163,85 ⁷
24	Доля проведенных внеплановых проверок (в процентах от общего количества проведенных проверок)	100,00	99,38	99,69	99,69
25	Доля нарушений лицензионных требований, выявленных по результатам проведения внеплановых проверок (в процентах от общего числа правонарушений, выявленных по результатам проверок)	100,00	88,56	85,55	85,55 ⁸
26	Доля лицензиатов, в деятельности которых выявлены нарушения по результатам проведения проверок (в процентах от общей численности проверенных лиц)	73,98	69,69	64,15	86,71 ⁹
27	Доля решений, принятых лицензирующим органом по результатам рассмотрения заявлений о представлении, продлении срока действия, переоформлении, прекращении действия, а также о выдаче дубликата или копии лицензии и предоставленных заявителю в электронной форме (в процентах от общего количества заявлений)	0,00	0,00	0,00	0,00

Показателями, характеризующими особенности осуществления контрольно-надзорной деятельности службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края, а также в рамках оценки предотвращенного, в результате пресечения нарушений, ущерба являются следующие показатели деятельности - в рамках исполнения предписаний Службы поднадзорными юридическими лицами:

² Рост показателя обусловлен повышением требовательности инспекторского состава Службы

^{3,8,9} Снижение показателей связано с увеличением внимания управляющих организаций к соблюдению обязательных требований по содержанию и эксплуатации жилого фонда

⁴ Снижение показателя обусловлено тем, что рассмотрение административных дел осуществляется судебными органами, в связи с чем информация поступает в течение следующего календарного года

^{5,6,7} Изменение показателей связано с повышением требовательности инспекторского состава Службы

– отремонтировано 2 788 м. межпанельных швов зданий, 1 137 кв.м. ограждающих конструкций фасадной части домов, 3 153 кв.м. кровли, 183 заполнений дверных проемов и 736 кв.м. оконных проемов;

– установлено 683 общедомовых приборов учета, в том числе 136 тепловой энергии, 325 электрической энергии, 170 горячего водоснабжения, 52 холодного водоснабжения;

– восстановлено 5200 метров теплоизоляции внутридомовых инженерных систем, 240 метров трубопроводов систем отопления, горячего и холодного водоснабжения, водоотведения, 179 метров электропроводки сетей электроснабжения;

– заменено 90 единиц запорной арматуры и фитингов;

– установлено 107 отопительных и 216 осветительных приборов;

– выполнен ремонт 26 распределительных щитков;

– приведено к нормативным требованиям по эксплуатации 14 мусоропроводов;

– восстановлена работа 22 вентиляционных систем и 26 оголовков вентиляционных шахт;

– восстановлены малые архитектурные формы на 9 площадках придомовых территорий; системы ливневого водоотведения на 3 многоквартирных домах; и отремонтировано 517 кв. м. асфальтового покрытия въездов, дорожек площадок на придомовой территории;

– выполнены перерасчеты по 10 693 помещениям, возвращено гражданам более 43 млн. руб., доначислено более 3,3 млн. руб.

В целях профилактики и пресечения нарушений обязательных требований, в соответствии со ст. 8.2. Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, Службой в рамках установленных видов надзора в течение 2017 года проводилась работа, направленная на предупреждение совершения правонарушений.

Специалистами Службы в рамках лицензионного контроля выдано 345 предостережений.

Эффективным инструментом предупреждения правонарушений является проведение совещаний и рабочих встреч. В отчетном периоде проведен ряд совещаний в рамках лицензионного контроля, на которых рассмотрены проблемные вопросы размещения сведений в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, формирования начислений за предоставленные жилищно-коммунальные услуги гражданам, соблюдения законодательства при заключении договоров ресурсоснабжения и иные.

Действенным методом профилактики нарушений законодательства служит публикация информационных обзоров, статей на официальном сайте Службы и комментариев в средствах массовой информации. Так, в четвертом квартале отчетного года размещены такие материалы как: «Анализ ситуации, причины

появления «проблемных» многоквартирных домов и застройщиков-банкротов», «Судебная практика в сфере управления жилыми домами» и иные.

В качестве оценки состояния исполнения обязательных требований законодательства Российской Федерации поднадзорными лицами показателем первостепенной важности выступает процент устранения нарушений законодательства в установленные сроки по предписаниям Службы. В 2017 году данный показатель составил 80,1 %, что характеризует высокий уровень исполняемости обязательных требований.

В 2018 году прогнозируется сохранение тенденции повышения требовательности инспекторского состава Службы, что в рамках способствует уменьшению количества проверочных мероприятий лицензионного контроля по новым многоквартирным домам.

По государственному лицензионному контролю в связи с изменением законодательства в части начисления платы за жилищно-коммунальные услуги и отсутствия единого толкования требований нормативных документов прогнозируется рост количества нарушений со стороны управляющих организаций по порядку перерасчета платы.

б) анализ наиболее распространенных причин отказа в предоставлении лицензии, переоформлении лицензии, продлении срока действия лицензии в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации

В отношении 1 соискателя лицензионной комиссией принято решение об отказе в выдаче лицензии. Действие 8 лицензии приостановлено по заявлению лицензиата.

Причиной отказа в выдаче лицензии являлось наличие в представленных соискателями лицензий заявления и прилагаемых к нему документах недостоверной (искаженной) информации.

в) анализ наиболее распространенных нарушений, приведших к вынесению административных наказаний, приостановлению действия лицензии и аннулированию лицензии

В отношении управляющих организаций, получивших лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, осуществляется лицензионный контроль.

В целях реализации своих полномочий по осуществлению лицензионного контроля в 2017 году проведено 10 907 проверок, по результатам которых выявлено 11 668 нарушений, в том числе:

- 8 418 нарушений правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда;

- 1 311 нарушений порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги;

- 737 нарушений, связанных с неисполнением предписаний Службы;

- 682 нарушения правил управления многоквартирными домами;

- 384 нарушения требований законодательства о раскрытии информации;

- 134 нарушения качества предоставления коммунальных услуг населению;
- 2 нарушения правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования.

Службой направлено 26 исковых заявлений о признании недействительными решений собственников многоквартирных домов в судебные органы в связи с выявлением фактов незаконного управления многоквартирными домами, нарушения порядка принятия собственниками решения о выборе управляющих организаций, порядка утверждения условий и заключения договоров управления. Судами признаны недействительными 19 решений собственников, остальные заявления находятся на рассмотрении судебных органов.

На основании выявленных нарушений выдано 18 203 исполнительных документа, 5 741 предписание, возбуждено 1 555 административных дел.

Наиболее распространенными нарушениями, приведшими к вынесению административных наказаний, следует отнести нарушения лицензиатами требований Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 и Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416.

Оснований для обращения в судебные органы с требованием об аннулировании лицензии не возникало.

Наиболее распространенными нарушениями лицензионных требований и условий при осуществлении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами являются:

- невыполнение договорных отношений в рамках содержания и ремонта общего имущества;
- неисполнение обязательных требований оснащенности помещений многоквартирных домов приборами учета используемых энергетических ресурсов;
- несоблюдение минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядка их оказания и выполнения;
- несоблюдение требований к раскрытию информации;
- несоблюдение требований к передаче технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким домом документов.

Результаты проверок в 2017 году за исполнением предписаний показали, что основная часть выявленных нарушений 80,1% устранена в установленные сроки. Остальные нарушения находятся на контроле до полного их устранения. Службой проводится системная работа по принятию мер административного воздействия по фактам несоблюдения сроков устранения выявленных нарушений.

г) анализ наиболее существенных случаев причинения вреда жизни и здоровью граждан, животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, произошедших по причине

нарушения лицензионных требований, и действий лицензирующего органа, направленных на предотвращение аналогичных случаев в будущем

Нарушений, повлекших случаи причинения вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, произошедших по причине нарушения лицензионных требований, в отчетном периоде не выявлено.

д) анализ сведений об используемой лицензирующим органом системе мониторинга случаев причинения лицензиатами вреда жизни и здоровью граждан, животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, связанных с деятельностью лицензиатов

Нарушений, повлекших причинение лицензиатами вреда жизни и здоровью граждан, животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций техногенного характера, связанных с деятельностью лицензиатов, в отчетном периоде не выявлено.

е) анализ сведений об оспаривании в суде оснований и результатов проведения лицензирующими органами мероприятий по контролю за деятельностью лицензиатов, сведений об оспаривании результатов рассмотрения заявлений лицензиатов (количество удовлетворенных судом исков, наиболее распространенные основания для удовлетворения обращений истцов, меры реагирования, принятые в отношении должностных лиц лицензирующих органов)

В течение 2017 года представители Службы приняли участие в 504 судебных заседаниях по 239 обжалованным предписаниям и постановлениям о наложении взыскания. Арбитражным судом Красноярского края признаны недействительными 18 предписаний Службы, каждое из которых было рассмотрено на заседаниях рабочей группы по профилактике коррупции, и по которым приняты меры, направленные на исключение повторения аналогичных фактов вновь.

Раздел 5.

Выводы и предложения по осуществлению лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами

а) выводы и предложения по осуществлению лицензирования предпринимательской деятельностью по управлению многоквартирными домами

Анализ деятельности службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края по лицензированию предпринимательской деятельности по

управлению многоквартирными домами в отчетный период позволяет сделать следующие выводы:

- заявления соискателей лицензий и лицензиатов рассмотрены с соблюдением установленных законодательством сроков и в полном объёме;
- соблюдены установленные сроки проведения процедуры лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;
- обеспечен контроль исполнения управляющими организациями предписаний об устранении нарушений лицензионных требований и условий, выданных по результатам проверок по лицензионному контролю;
- обеспечено своевременное принятие мер по устранению и пресечению нарушений законодательства Российской Федерации в сфере осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, выявленных в ходе осуществления лицензионного контроля;
- в установленные законодательством сроки рассмотрены поступившие обращения граждан по вопросам лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами и нарушения лицензионных требований;
- обеспечено информирование общественности о результатах осуществления лицензирования и лицензионного контроля путём размещения информации на официальном сайте службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края;
- налажено взаимодействие при осуществлении лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с федеральными органами исполнительной власти;
- ведется работа по наладке сервисов, обеспечивающих предоставление государственных услуг в электронном виде;
- полномочия по осуществлению лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами реализованы службой строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края в 2017 году в полном объёме.

б) выводы и предложения по совершенствованию нормативно-правового регулирования лицензирования предпринимательской деятельностью по управлению многоквартирными домами

В целях совершенствования нормативно-правового регулирования и осуществления полномочий Российской Федерации по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края считает необходимым следующее.

Проведение работы по лицензированию управляющих организаций показало, что требования к лицензиатам не позволяют оценить материально-техническую базу, наличие квалифицированных кадров среди производственного персонала, не учитываются экономические показатели, такие, как задолженность управляющей

организации перед ресурсоснабжающими организациями, собственников перед управляющей компанией (ведение претензионной работы).

По существующим требованиям получить лицензию может любая вновь созданная организация, которая никогда не занималась обслуживанием жилищного фонда.

На сегодняшний день отмечается рост на 16% количества новых управляющих компаний с лицензией, но фактически не осуществляющих деятельность. Лицензионные требования не позволяют отказать в получении лицензий учредителям и руководителям, которыми ранее целенаправленно велась деятельность по управлению домами с накоплением долгов перед поставщиками услуг. Кроме того, действующие требования к претендентам на получение квалификационного аттестата не позволяют объективно оценить профессиональные знания таких лиц. Данные вопросы требуют законодательного регулирования на уровне федеральных органов власти.

Предложения Службы по совершенствованию законодательства отражены в таблице:

Вопрос жилищного законодательства, требующий решения	Предлагаемый способ решения	НПА, в которые необходимо внести изменения	Ожидаемый эффект
Выбор способа управления управляющей компаний принимается более 50% голосов собственников из кворума на собрании в более чем 50% от всего количества собственников (фактически 25% от всех собственников в доме принимают решение)	Выбор способа управления управляющей компанией определять собственниками обладающими более чем 50% голосов от общего числа голосов собственников помещений в таком доме (по аналогии с созданием ТСЖ). Инициаторами собрания собственников по заключению договора управления с конкретной УК определить только такую УК (позволит привлекать к уголовной ответственности за фальсификацию протокола должностное лицо УК)	Внести изменения в указанной части в ч.1 ст. 46 ЖК РФ	Снижение количества спорных ситуаций, когда собственники законно выбирают 2 и более управляющих компаний, снижение количества переходов дома в течение года от одной УК к другой
Требования к претендентам на получение квалификационного аттестата не позволяют объективно оценить профессиональные знания таких лиц.	Внести изменения в части включения дополнительных требований к физическим лицам, претендующим на получение квалификационного аттестата: с 2017 года установить наличие свидетельства об окончании курсов специалистов в сфере ЖКХ.	В ЖК РФ, Приказ Минстроя России от 05.12.2014 № 789/пр «Об утверждении Порядка проведения квалификационного экзамена...».	Повышение правовой грамотности руководителей и специалистов УО, развитие обучающих центров в сфере ЖКХ
Лицензионные требования для получения лицензии не позволяют лицензирующему органу и лицензионной комиссии отказать в получении лицензий учредителям и руководителям которые ранее целенаправленно вели деятельность по управлению домами с накоплением долгов перед поставщиками услуг. Происходит создание этими лицами новых УК с идентичным наименованием но другим ИНН, предыдущие УК банкротятся.	Включить дополнительные лицензионные требования: отсутствие в составе учредителей вновь обратившейся за предоставлением лицензии УО и ее руководителей лиц, являющихся учредителями и руководителями в уже действующей управляющей организации, находящейся в стадии банкротства, либо имеющей долг перед РСО за коммунальные ресурсы на протяжении не менее чем 6 месяцев; отсутствие неснятой или непогашенной судимости у учредителей управляющей организации; отсутствие информации в реестре	ЖК РФ, ПП РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами»	Снижение на рынке управления количества УК, целью которых является сбор денежных средств с граждан без исполнения своих обязательств

	дисквалифицированных лиц об учредителях управляющей организации; отсутствие в учредительных документах, в том числе в выписке из ЕГРЮЛ, лицензируемого вида деятельности по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности.		
В ЖК РФ не конкретизировано, что получить квалификационный аттестат должен именно руководитель УО	Внести изменения в указанной части в статью 193 Жилищного кодекса Российской Федерации, а именно установить таким лицом единоличного исполнительного органа (руководителя).	Имеется проект Федерального закона № 890949-6	Получение квалификационного аттестата именно руководителем предприятия
Отсутствие порядка проведения внеплановых проверок при поступлении в течение 3-х месяцев 2-х и более протоколов с аналогичными вопросами	Принять нормативно-правовой акт, регламентирующий порядок проведения органом государственного жилищного надзора таких проверок	Принять НПА	Исключение фактов использования протоколов общих собраний с противопоставляющими решениями.

Приложения

Приложения отсутствуют.