

ПРОТОКОЛ
совещания по вопросам работы управляющих организаций в период проведения
Общероссийского дня приема граждан, рассмотрения обращений граждан
и иным вопросам

03-05.12.2019г.

г. Красноярск

Присутствовали:

Заместитель руководителя службы – Кузнецов Анатолий Петрович
Начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля первой территориальной зоны – Панфилова Татьяна Николаевна
Начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля второй территориальной зоны – Жидков Евгений Валерьевич
Начальник отдела по правовым вопросам – Машнина Татьяна Александровна
Начальник отдела по работе с обращениями граждан, кадрам и общим вопросам – Гапонова Галина Алексеевна
Начальник отдела анализа и контроля – Погребняк Денис Константинович
Руководители управляющих организаций Красноярского края

Обсуждаемые вопросы

1. О безопасных условиях проживания граждан в многоквартирных домах, необходимости проведения проверок состояния конструктивных элементов дома, соблюдения обязательных требований в части организации работы лифтового оборудования, систем противопожарной защиты жилых зданий, систем вентиляции в газифицированных домах.

ВЫСТУПИЛИ:

Кузнецов А.П. обратил внимание участников совещания на необходимость тщательного осмотра конструктивных элементов многоквартирного дома, проверки исправности оборудования, обеспечивающего безопасность проживания специализированными организациями, проведения весеннего, осеннего осмотров многоквартирных домов и своевременного выявления вопросов, влекущих возможные нарушения в безопасности проживания граждан.

РЕШИЛИ:

- Управляющим организациям в процессе управления МКД постоянно обеспечивать безопасные условия проживания граждан путем соблюдения нормативно-правовых актов по эксплуатации и содержанию многоквартирного дома. При этом, необходимо провести сверку заключенных договоров со специализированными организациями по обслуживанию и ремонту лифтового оборудования, систем противопожарной защиты жилых домов, систем вентиляции в газифицированных домах в части соблюдения сроков и полноты предмета договоров. Провести осмотры многоквартирных домов на предмет обеспечения безопасности конструктивных элементов.

СРОК: постоянно

2. О создании благоприятной среды для комфортного проживания граждан.

ВЫСТУПИЛИ:

Кузнецов А.П. озвучил перечень основных мероприятий, необходимых для создания благоприятной среды в целях комфортного проживания граждан. При этом, особое внимание уделил необходимости своевременного проведения весеннего и осеннего осмотров многоквартирных домов с участием членов совета дома и собственников помещений МКД, составление по результатам указанных осмотров перечня мероприятий

и объема работ, необходимых для подготовки здания и его инженерного оборудования к эксплуатации, в том числе в зимний период.

РЕШИЛИ:

- Управляющим организациям организовать работу по созданию комфортных условий проживания путем соблюдения нормативно-правовых актов по эксплуатации и содержанию многоквартирного дома. Также осуществить оценку состояния межпанельных стыков МКД, а также теплоизоляции трубопроводов системы отопления, расположенной в помещениях, входящих в состав общего имущества МКД. В случае необходимости инициировать проведение общего собрания собственников помещений многоквартирного дома с целью определения источников финансирования проведения необходимых работ. Осуществлять контроль за качеством и сроками проведения текущего ремонта.

СРОК: постоянно

3. По работе с обращениями граждан

ВЫСТУПИЛИ:

Гапонова Г.А. проинформировала участников совещания о необходимости организации приема граждан в управляющих организациях в День общероссийского приема граждан 12.12.2019 с 12.00 до 20.00, необходимости обеспечения дежурства компетентных на решение вопросов и предоставление информации сотрудников управляющих организаций в режиме телефонной связи.

Также Гапонова Г.А. предложила по неавторизованным обращениям граждан, сведения о которых были направлены в управляющие организации, представить отчет о результатах их рассмотрения.

Машнина Т.А. довела до сведения присутствующих необходимость соблюдения различных сроков рассмотрения обращений граждан в зависимости от поступающих вопросов, в соответствии с требованиями жилищного законодательства

РЕШИЛИ:

3.1) Управляющим организациям рассматривать обращения граждан в соответствии с требованиями жилищного законодательства (приложение 1 к протоколу).

3.2) Руководителям управляющих компаний обеспечить проведение приема граждан УК, ТСЖ, ТСН в День общероссийского приема граждан 12.12.2019 с 12.00 до 20.00.

3.3) Обеспечить дежурство в режиме телефонной связи должностного лица УК, ТСЖ, ТСН в День общероссийского приема граждан 12.12.2019 с 12.00 до 20.00.

3.4) УК, ТСЖ, ТСН направить в срок до 20.02.2020 в адрес службы отчет о рассмотрении обращений граждан, направленных в их адрес по компетенции. Отчет направлять по Форме 1 (приложение 2 к протоколу).

СРОК: п. 3.1 постоянно

п. 3.2, 3.3 - 12.12.2019

п. 3.4 до 20.02.2020

4. Об уплате административных штрафов

ВЫСТУПИЛИ:

Машнина Т.А. обратила внимание управляющих компаний, что в соответствии со ст. 32.2 КоАП РФ административный штраф должен быть уплачен не позднее 60 дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу, либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки (ст. 32.2 КоАП РФ). При отсутствии документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа, Служба направляет в течение 10 суток постановление о наложении административного штрафа с отметкой о его неуплате судебному приставу-исполнителю.

Также в отношении лица, не уплатившего административный штраф, Службой составляется протокол об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 20.25 КоАП РФ. Неуплата административного штрафа в срок влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа, но не менее одной тысячи рублей, либо административный арест на срок до пятнадцати суток, либо обязательные работы на срок до пятидесяти часов.

РЕШИЛИ:

- Управляющим компаниям, привлеченным к административной ответственности и в отношении которых вынесено административное наказание в виде административного штрафа, принять меры по оплате административного штрафа.

СРОК: постоянно

5. Об актуализации сведений в рамках ежегодного мониторинга технического состояния многоквартирных домов

ВЫСТУПИЛИ:

Погребняк Д.К. напомнил представителям управляющих организаций о необходимости в период с 01.01.2020 по 31.01.2020 актуализировать сведения о техническом состоянии МКД с использованием системы «Центр обработки данных о жилищном фонде Красноярского края» <https://cod.krasnadzor.ru/>. Обратил внимание на необходимость при процедуре отправки сведений в службу осуществлять подписание данных с использованием усиленной электронной цифровой подписи. Рекомендовал выполнить отправку сведений не ранее 01 января и не позднее второй декады января 2020 года.

РЕШИЛИ:

-Организациям, осуществляющим функции управления МКД, актуализировать сведения в ГИС «Центр обработки данных о жилищном фонде Красноярского края» <https://cod.krasnadzor.ru/> и выполнить отправку их в службу в январе 2020 года.

СРОК: в период с 01.01.2020 по 31.01.2020

6. О выполнении предостережений Службы или представления возражений.

ВЫСТУПИЛИ:

Панфилова Т.Н. уведомила управляющие организации о требованиях статьи ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, согласно которой на каждое выданное Службой предостережение управляющей организацией должно быть представлено уведомление об исполнении предостережения или письменное возражение. Служба рассматривает возражения, по итогам рассмотрения направляет юридическому лицу в течение 20 рабочих дней со дня получения возражений ответ.

РЕШИЛИ:

- Организациям, получающим предостережения от Службы, обеспечить в течение 60 дней со дня направления предостережения представление в Службу уведомления об исполнении предостережения или письменные возражения.

СРОК: постоянно

7. Об актуализации информации об аварийно-диспетчерских службах управляющих организаций.

ВЫСТУПИЛИ:

Кузнецов А.П. довел до сведения участников информацию, что осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания находится на особом внимании Службы. Нарушение лицензиатом требований к осуществлению аварийно-диспетчерского

обслуживания является грубым нарушением лицензионных требований. Управляющим компаниям необходимо постоянно обеспечивать исполнение требований Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утверждённых постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416.

Также Кузнецов А.П. предложил управляющим организациям проверить актуальность информации об аварийно-диспетчерских службах управляющих организаций, отраженной на главной странице сайта службы. При наличии некорректных или устаревших данных направить в Службу обновленную информацию.

Погребняк Д.К. уведомил присутствующих, что обновление сведений на сайте службы будет осуществляться с использованием веб-формы, доступ к которой будет осуществляться по специальной ссылке, направленной всем управляющим организациям в отдельном электронном письме в период с 11 по 13 декабря 2019 года.

РЕШИЛИ:

- Управляющим организациям организовать работу аварийно-диспетчерских служб в соответствии с требованиями раздела IV Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утверждённых постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416, а также проверить правильность отражения информации на сайте службы и при необходимости выполнить актуализацию.

СРОК: постоянно

Заместитель руководителя службы

А.П. Кузнецов

Сроки предоставления информации управляющей организацией,
товариществом или кооперативом по запросу (обращению) собственников и пользователей помещений
в многоквартирном доме (пп. 34-38 Постановления Правительства РФ от 15.05.2013 N 416, ч. 3.1 ст. 45 ЖК РФ)

Информация	Сроки раскрытия	Административная ответственность
<p>Любая информация из перечня информации, подлежащей раскрытию в соответствии с пунктами 31 и 32 Правил № 416.</p> <p>В случае если запрашиваемая информация затрагивает интересы неопределенного круга лиц и, по мнению управляющей организации, товарищества или кооператива, раскрыта в необходимом объеме способом, указанным в пунктах 31 и 32 Правил № 416, и является актуальной на момент рассмотрения запроса (обращения), управляющая организация, товарищество или кооператив вправе, не предоставляя запрашиваемую информацию, сообщить место размещения запрашиваемой информации</p>	<p>в срок не позднее дня, следующего за днем поступления запроса (обращения)</p>	<p>предусмотрена административная ответственность в соответствии со ст.ст. 7.23.3, 14.1.3 КоАП РФ. (Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации N 2 (2019)" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.07.2019))</p>
<p>Письменная информация за запрашиваемые потребителем периоды о месячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных услуг, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объемах (количестве) коммунальных услуг, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, объемах (количестве) коммунальных ресурсов, потребляемых в целях содержания общего</p>	<p>в срок не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса (обращения)</p>	

<p>имущества в многоквартирном доме</p>		
<p>Сведения о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета за период не более 3 лет со дня снятия показаний</p>	<p>в срок не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса (обращения) -</p>	
<p>Копия акта о причинении ущерба жизни, здоровью и имуществу собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, содержащего описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен, предусмотренного, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354</p>	<p>в срок не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса (обращения)</p>	
<p>Копия акта нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ, предусмотренного Правилами изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491</p>	<p>в срок не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса (обращения)</p>	
<p>Копия акта проверки предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими</p>	<p>в срок не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса</p>	

<p>установленную продолжительность, предусмотренного Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354</p>	<p>(обращения)</p>	
<p>Ответ на запрос (обращение) собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме по вопросам, не перечисленным в пунктах 31, 32 и 34 Правил № 416</p>	<p>не более 10 рабочих дней со дня получения запроса (обращения)</p>	
<p>Ответ на запрос (обращение) лиц, не являющихся собственниками или пользователями помещений в многоквартирном доме</p>	<p>в течение 30 календарных дней со дня регистрации запроса (обращения) Можно продлить срок не более чем на 30 календарных дней, если для подготовки ответа необходимо получение информации от иных лиц. При этом необходимо уведомить о продлении срока его рассмотрения заявителя с указанием причин такого продления и до истечения 30-дневного срока рассмотрения запроса (обращения) с использованием ГИС ЖКХ или в письменной форме с использованием способа</p>	

	отправки, позволяющего установить дату отправки или подтвердить факт вручения (получения).	
Реестр собственников помещений в многоквартирном доме	в течение пяти дней с момента получения такого обращения предоставить собственнику или иному лицу, по инициативе которого созывалось общее собрание. Согласие собственников помещений в многоквартирном доме на передачу персональных данных, не требуется	

Форма 1

Руководителю службы строительного
надзора и жилищного контроля
Красноярского края
Е.Н. Скрипальщикову

**Отчет о рассмотрении обращений граждан, направленных службой в
адрес _____
(наименование организации)
для рассмотрения и ответа заявителю**

Номер обращения	Срок рассмотрения	Результат

Должностное лицо

подпись, печать

ФИО

Дата